

METRIKS

BUSINESS-LOGISTIK

METRIKS-RAP® Rapid Assessment Programm



Standortbestimmung der IT
& Aufzeigen von
Optimierungspotenzial

Was ist „RAP“?

RAP, das METRIKS Rapid Assessment Programm, bewertet Ihre IT und zeigt Ihnen Optimierungspotenziale zur

- Steigerung der Produktivität
- Senkung der Betriebskosten
- Optimierung der Geschäftsprozesse

Der Name ist Programm:

RAP führen wir innerhalb weniger Tage durch!

Welchen Nutzen haben Sie von RAP?

- *RAP ist RATIO:*
Wir liefern Ihnen konkrete Ansätze zur Kostensenkung und Optimierung.
- *RAP ist AUDIT:*
Wir bewerten bereits durchgeführte Maßnahmen neutral nach Standards.
- *RAP ist RAPIDE:*
Es liegen schnelle, fundierte Ergebnisse vor und das zu äußerst attraktiven Konditionen!

RAP-Anwendungsbereiche

- *RAP-ORGA:*
IT-Organisation und -Zentralisierung
- *RAP-ITSM:*
IT-Service-Management (nach ITIL)
- *RAP-INFRA:*
IT-Infrastruktur
- *RAP-ASS:*
Anwendungssysteme

Was beinhaltet „RAP“?

1. Bestandsaufnahme

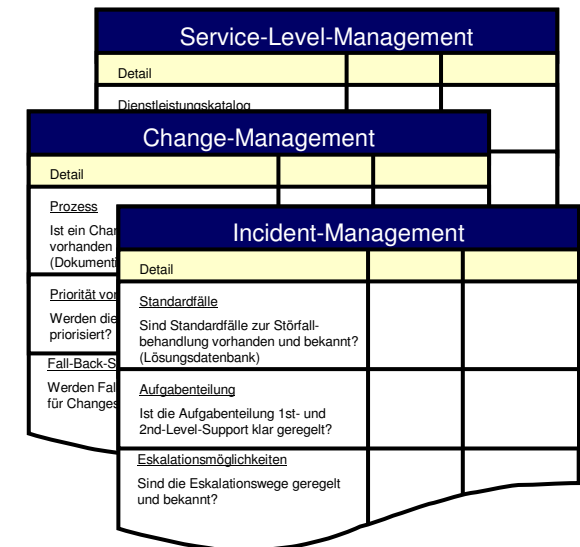
Einsatz von standardisierten Checklisten

Mit Verantwortlichen und Führungskräften Ihres Unternehmens wird der Ist-Zustand ermittelt.

Ein Beispiel: IT-Service-Management

Hier bilden die Service-Delivery- & Service-Support-Prozesse nach ITIL die Basis.

Gemeinsam mit Verantwortlichen aus Benutzerservice, Hotline, Serverbetrieb und Controlling wird die Implementierungstiefe der Prozesse bestimmt.



Dieses Vorgehen wenden wir für einzelne IT-Prozesse, Organisationseinheiten oder auch die gesamte IT-Organisation an.

2. Bewertung

Die Auswertung der Ergebnisse ergibt eine objektive und fundierte Aussage über den Reifegrad Ihrer IT.

Wir stellen diesen dar und benennen entsprechende Optimierungspotenziale.

Ein Beispiel: IT-Service-Management

Service Support		
Service Delivery		
Prozess	Reife-grad	Optimierungs- potenzial
Service-Level- Management	75	• Einrichten bzw. Modifizieren von SLA- Reports
Financial- Management	75	• Einführung einer Leistungsverrechnung
Availability- Management	50	• Durchführung von

3. Maßnahmen

Aus den aufgezeigten Optimierungspotenzialen leiten wir für Sie konkrete Maßnahmen ab – inkl. einer Abschätzung von Aufwand, Kosten und Nutzenpotenzial.

Ein Beispiel: IT-Infrastruktur

Maßnahme	
Konsolidierung bestehender Mailing-Server auf 2 Hochleistungssysteme	
Kosten/Aufwand	Nutzen
Personal: 40 Tage HW & SW: 200 T€	Reduzierung der Betriebskosten um 420 T€ p.a.

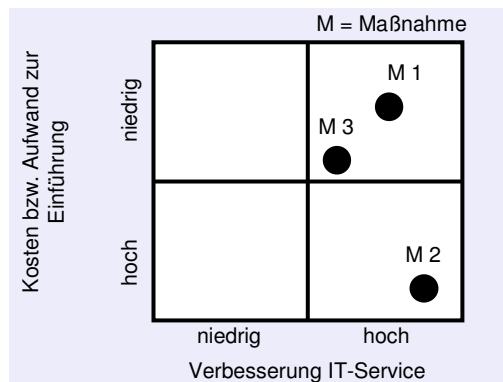
4. Priorisierung

Was wird zuerst umgesetzt?

Häufig lassen sich auf Grund begrenzter Ressourcen nicht alle Maßnahmen sofort umsetzen.

Als Entscheidungshilfe stellen wir die Maßnahmen in einem Kosten/Nutzen-Diagramm dar und sprechen eine Empfehlung aus.

Ein Beispiel: IT-Service-Management



Das METRIKS-Portfolio

- Managementberatung
- Einkaufsratio
- Technologieconsulting
- Reorganisation der IT
- Interimsmanagement
- Konsolidierung
- Serviceoptimierung

Wir stehen Ihnen gerne für weiterführende Informationen und konkrete Lösungen zur Verfügung – fordern Sie uns!

METRIKS

Management-, Engineering- & Technologiesgesellschaft mbH

✉ Curiestraße 2
70563 Stuttgart

metriks@metriks.de
www.metriks.de

☎ +49 (0) 711 – 67 400 – 213
Fax +49 (0) 711 – 67 400 – 405

Was kostet „RAP“?

METRIKS-Kunden bieten wir RAP zum Festpreis von 5.000 €* an!

Inhalte sind:

- Durchführung für den gewünschten RAP-Anwendungsbereich.
- Erstellung einer Ergebnisdokumentation inkl. Maßnahmenplan.
- Alle Fahrtkosten und Spesen.

*Zzgl. der jeweils gesetzlich gültigen MwSt.